

# Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Hatálybalépés napja: 2018.05.25.

Utolsó módosítás: 2018.05.25.

## A tájékoztató célja

1. A jelen adatvédelmi és adatkezelési Tájékoztató célja az érintettek tájékoztatása a Do Média Kft. adatkezelő tevékenységéről, adatkezelési gyakorlatáról, a kezelt adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedésekről, valamint az érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.
2. A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor figyelembe vettük az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) rendelkezéseit.

## A tájékoztató hatálya

1. A Tájékoztató a Do Média Kft. mint Adatkezelő Honlapján megadott személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza.
2. A Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésre amelyeket a Adatkezelőn kívüli harmadik személyek végeznek az Adatkezelő számítógépes rendszerein, az általuk közzétett tartalmakra és az általuk kezelt személyes adatokra. Ilyen esetek például azok, amikor a harmadik személyek szerver oldali erőforrást bérelnek hoszting szolgáltatás keretében, vagy a szerveren lévő online eszközöket, felületeket használják, honlapjuk és egyéb online szolgáltatásuk kialakítására. Az Adatkezelő ilyen esetben Adatfeldolgozó, így ezen harmadik személyek által kialakított szolgáltatásokra a harmadik személyek adatkezelési tájékoztatójában foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelésekért Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.
3. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót saját belátása, döntése szerint bármikor egyoldalúan módosítsa.

## Meghatározások, fogalmak

1. *Adatkezelő*: az aki az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

A jelen Tájékoztatóban hivatkozott Adatkezelő:

Do Média Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, cégjegyzékszám: 11-09-016434, adószáma: 11743435-2-11, székhelye: 2500 Esztergom, Lőrinc utca 8. földszint 1., telefon: +36.33999616, email:

hello@domdom.hu

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

2. *Tájékoztató*: az Adatkezelő jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója

3. *Honlap*: az Adatkezelő által üzemeltetett domdom.hu és my.domdom.eu internetes oldalak.
4. *Adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, terjesztése, hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
5. *Adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől).
6. *Adatfeldolgozó*: az aki az adatkezelővel kötött szerződése alapján az adatok feldolgozását végzi.
7. *Szolgáltatások*: az Adatkezelő által nyújtott és üzemeltetett szolgáltatások, amelyek a Honlapon vehetőek igénybe vagy érhetőek el. Ezek a következők:

1. Domainregisztrációs szolgáltatás

A domainregisztrációs szolgáltatás keretében a Do Média Kft. akkreditált regisztratori és más akkreditált regisztrátorok viszonteladói minőségében működik. Ezekben a szerepkörökben első sorban Adatfeldolgozást végez, továbbítva a domain regisztrációjához kötelező adatokat a központi nyilvántartók felé. Az akkreditációt nyújtó nyilvántartók szabályzatainak megfelelően, a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges mértékben Adatkezelést is végez.

2. Hozsting szolgáltatás

A hozsting szolgáltatás keretében a Do Média Kft. a szerver oldali erőforrásokat adja át használatra a hozsting szolgáltatás bérlőjének, a szolgáltatásban érdemi döntéseket nem hoz az adatok kapcsán. Így ilyenkor kizárólag Adatfeldolgozói szerepet tölt be. Az Adatkezelő minden ilyen esetben a hozsting szolgáltatás használója, bérlője, aki belátása szerint alakítja ki honlapját vagy egyéb internetes felületeit, így az Adatkezelési tájékoztatásért is kizárólag ő felel.

3. Honlapépítő szolgáltatás

A honlapépítő szolgáltatást a Do Média Kft. számítógépes rendszerén elhelyezett szoftver révén veheti igénybe a szolgáltatás használója, bérlője. A Do Média Kft. a szolgáltatásban érdemi döntéseket nem hoz az adatok kapcsán, kizárólag Adatfeldolgozó szerepet tölt be ebben. A szoftver révén tetszőlegesen megépített honlapon történő tartalomelhelyezés és adatkezelés kizárólag a honlapépítő szolgáltatás használójának felelőssége, beleértve az adatkezelési tájékoztatás felelősségét is.

8. *Felhasználó*: az adatalany/érintett természetes személy aki a Szolgáltatásokra regisztrál, és ennek keretében megadja a szolgáltatás igénybevételéhez-, az adatkezelés céljának megfelelően szükséges adatait.
9. *Külső szolgáltató*: az Adatkezelő által, a Honlap üzemeltetéséhez vagy a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtásához kapcsolódóan igénybe vett harmadik fél. A harmadik fél felé személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek. Ez az adattovábbítás kizárólag a Domainregisztrációs szolgáltatás esetén történik, az egyes domainek központi nyilvántartói által kialakított szabályzatoknak megfelelően. Szintén külső szolgáltatóknak minősülnek azok is akik az Adatkezelő honlapján adatokat gyűjtenek a Felhasználókról (például statisztikai célra), melyek akár önállóan, akár más adatokkal összhangba hozva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására.

## Az adatkezelés célja

1. Adatkezelő a felsorolt adatkezelési célok érdekében kezelhet személyes adatokat:
  1. A Felhasználó azonosítása a Szolgáltatásokban.
  2. A Felhasználó jogosultságainak meghatározása, azonosítása a Szolgáltatásokban.
  3. A Szolgáltatások teljesítése.
  4. A Felhasználó által igénybe vett Szolgáltatások testesztésében.
  5. A Felhasználónak nyújtott online tartalom testesztésében.
  6. A Felhasználóval való szükséges kapcsolattartás, a Felhasználó igényeinek, támogatási kéréseinek kezelése.
  7. Az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.
  8. A Felhasználó jogainak védelme.
2. Adatkezelő az 1. pontban felsorolt bármely cél elérése érdekében kezelhet személyes adatokat.
3. A személyes adatokat az 1. pontban felsoroltakon kívül az Adatkezelő egyéb célra nem használja fel.

## Az adatkezelés jogalapja

1. A Honlap használatához személyes adatok megadása is szükséges, az adatkezelés fent részletezett céljaihoz. A Felhasználók előzetes tájékoztatásban részesülnek a bekért személyes adatok felhasználási céljáról, majd önkéntesen nyilatkoznak a kifejezett hozzájárulásukról ahhoz, hogy a személyes adataik a meghatározott célokra felhasználásra kerüljenek.
2. A Felhasználó jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, ami azonban a visszavonás előtti jogszerű adatkezelést nem érinti.
3. A Felhasználói fiók létrehozásakor bekért email cím segítségével tud belépni a Honlapra és használni az ott elérhető Szolgáltatásokat. Az email cím a legfontosabb adat amivel azonosítjuk a felhasználói fiókot. A Felhasználó ezen adat megadásakor felelősséget vállal azért, hogy ezen adattal kizárólag ő veszi igénybe a Szolgáltatást. Ezen felelősségvállalás azt is jelenti, hogy a megadott saját email címmel történt bejelentkezésekkel kapcsolatos mindennemű felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.
4. A Domainregisztrációs szolgáltatás keretében személyes adatokat szükséges bekérnünk a domain nyilvántartókkal kötött szerződéses kötelezettségek teljesítésére. Ezek az adatok továbbításra kerülnek az egyes nyilvántartók felé. Erre szükség van az új domain regisztrációk, megújítások, átregisztrálások és kapcsolattartók módosításához is.
5. A Domainregisztrációs szolgáltatás keretében a Felhasználó más természetes személyek adatait is megadhatja a domain kapcsolattartói (domain használó ún. „tulajdonos”, adminisztrációs kapcsolattartó és technikai kapcsolattartó) adatokhoz. A Felhasználó minden esetben szavatol azért, hogy az általa megadott más természetes személyek személyes adatainak kezeléséhez az érintett természetes személy minden esetben hozzájárult, annak hozzájárulását jogszerűen beszerezte.
6. A Felhasználó által a Szolgáltatásokhoz megadott, a Szolgáltatásokba feltöltött, megosztott felhasználói tartalomért minden felelősség a Felhasználót terheli. Ezekben az esetekben a Felhasználó adatkezelői szerepet tölt be. Ezt a Hozszing Szolgáltatás és a Honlapépítő Szolgáltatás esetén kiemelten fontos tudni, hiszen a Do Média Kft-nek érdemi döntési jogköre nincs a feltöltött, megosztott adatok kapcsán, az adatkezelőtől

(Felhasználótól) különálló jogalany, kizárólag technikai műveleteket végez az adatokon, az adatkezelői (Felhasználói) utasításokat hajtja végre, így tehát kizárólag Adatfeldolgozói szerepet tölt be.

7. Adatkezelés jogalapja lehet az Adatkezelő lényeges jogos érdeke is, a jogszabályok által megszabott keretek között. Amikor az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő lényeges jogos érdeke, az Adatkezelő a jövőben is mérlegelheti és dönthet arról, hogy - a GDPR rendelkezéseivel összhangban, - az adatkezeléshez fűződő jogos érdeke erősebb az érintett Felhasználó adatkezeléshez fűződő jogainál. Ilyen esetben az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az érintett Felhasználó számára.

## A kezelt adatok

### 1. Személyes adatok köre

1. A Felhasználó egyedi fiókjához kapcsolódóan a szükséges rendszeren belüli jogosultsági azonosítás, kommunikációhoz szükséges azonosítás és a Honlapon elérhető Szolgáltatások testreszabása érdekében kérünk be adatokat. Ezeket a Felhasználó előzetes tájékoztatásával és önkéntes hozzájárulásával használjuk fel. Erről a Felhasználó a fiók létrehozásakor tájékozódhat és ekkor nyilatkozik.
2. A Felhasználói fiók azonosításra használt adata a fiók létrehozásakor bekért email cím. Ennek segítségével tud belépni a Honlapra és használni az ott elérhető Szolgáltatásokat. Az email cím mellett megadhatja a nevét is, de ezzel kapcsolatban élhet az anonimitás lehetőségével is, mert akár egy tetszőleges álnevet is megadhat. Az email cím későbbi módosítását csak biztonságos beazonosítást követően kérheti a Felhasználó. Erre az email címre küldünk minden értesítést a Felhasználónak, az összes fiókjához kapcsolódó szükséges értesítést és az összes Szolgáltatáshoz kapcsolódó értesítést is. Opcionálisan a Felhasználó a fiókjához rendelhet még egy telefonszámot is amit kapcsolatfelvételre használhat az Adatkezelő.
3. A Felhasználó fiókjával és azon belüli tevékenységével kapcsolatban, az Adatkezelő jogos érdekére tekintettel, és különösen a Szolgáltatás jogszerű biztosításáért (pl. jogellenes felhasználás), a Honlapra való belépéskor a Felhasználó IP címét rögzítjük.
4. A Felhasználó fiókjához kapcsolódóan rögzítjük a Szolgáltatások megrendeléskor a számlázási adatokat. A számlázási adatokat minden következő rendeléskor felülírhatja a Felhasználó.
5. A Domainregisztrációs szolgáltatás keretében bekért szükséges adatok:
  1. A domain igénylő - aki a domain regisztrációt követően domain használó lesz – teljes neve. Ezen személy szerepe domain tulajdonosként ismert a közérthetőség miatt, bár a domainnek nem tulajdonosa, hanem a használati jog delegáltja.
  2. A domain igénylő személyes azonosító okmányának száma, ami személyi igazolvány-, jogosítvány-, vagy útleveleszám lehet. Ezt az adatot nem minden domain végződés nyilvántartója kéri, így csak ott kerül bekérésre ahol szükséges, például a .hu domain végződésnél.
  3. A domain igénylő címe, email címe és telefonszáma.
  4. A domain igénylője által kijelölt adminisztrációs- és technikai kapcsolattartónak a teljes neve, értesítési címe, email címe és telefonszáma.
6. A Domainregisztráció szolgáltatás keretében automatikusan rögzítésre és a nyilvántartó felé továbbításra kerül a domain igénylésekor használt IP cím, ha ezt a nyilvántartó elvárja. Erre a technikai műveletre az adatkezelés jogszerűségének igazolásához van szükség.

## 2. Egyéb adatok

1. A Felhasználó böngészőjében, a Honlapon nyújtott tájékoztatás és Szolgáltatás testreszabása érdekében, kis adatcsomag, ún. HTTP-süti, süti vagy cookie kerül elhelyezésre. Amikor ezen cookie munkamenet, ún. session kialakításához szükséges, mint amilyen a fiókba való belépési funkció, akkor ez külön tájékoztatás nélkül, automatikus történik, és csak annyi időtartamra vonatkozik ameddig a felhasználó be van jelentkezve. Ha állandó cookie, ún. persistent cookie kerül elhelyezésre, akkor a Felhasználót erről előzetesen tájékoztatjuk és hozzájárulását kérjük. A cookie-t a Felhasználó törölheti a böngészéshez használt eszközéről, illetve, amennyiben a böngészője ezt lehetővé teszi, tilthatja a cookie-k használatát. Ez utóbbi esetben azonban bizonyos szolgáltatások, mint például a fiókba való bejelentkezés elérhetetlenné válnak.
2. A Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan automatikusan rögzítésre, naplózásra kerülnek adatok. Ezen adatok a Szolgáltatások igénybe vétele során keletkeznek és a technikai folyamatok eredményét rögzítik. Ezen technikai adatok külön hozzájárulás nélkül, automatikusan kerülnek rögzítésre. Tárolásuk az adatkezelés időtartamában van meghatározva.

## Az adatkezelés időtartama

1. A Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges adatokat a szerződéses jogviszony fennállásáig vagy az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig tároljuk nyilvántartásainkban. A Szolgáltatások működtetéséhez szükséges biztonsági adatmentéseket 30 napig tároljuk, így 30 nap után a biztonsági adatmentésekben is megszűnik a tárolás.
2. A jogszabályi kötelezettség alapján végzett adatkezeléskor, például a számlázási adatok esetén („Áfatv”) a jogszabályoknak megfelelő ideig tároljuk.
3. A Domainregisztráció esetén egy adott domainhez kapcsolódó személyes adatok a domain felmondását és törlését követően törlésre kerülnek, feltéve, hogy ugyanezen adatok nem kerültek ismételt felhasználásra másik, még szolgáltatásban lévő domainhez. A domainhez még / már nem kapcsolódó személyes adatai úgy az igénylőnek, mint az általa kijelölt adminisztrációs és technikai kapcsolattartóknak legfeljebb 30 naponként automatikusan törlésre kerülnek.
4. Megtévesztő, hamis, hozzájárulás nélkül felhasznált vagy bármilyen más módon jogellenes személyes adat használata esetén, vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény esetén az Adatkezelő jogosult a Felhasználó személyes adatait törölni. Bűncselekmény gyanúja vagy polgári felelősség gyanúja esetén az Adatkezelő jogosult a személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni.
5. A Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan automatikusan, a technikai folyamatok eredményeképpen létrejött, naplózott adatokat 30 napig tároljuk. Bűncselekmény gyanúja vagy polgári felelősség gyanúja esetén az Adatkezelő jogosult ezen naplózott adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni.
6. A Felhasználó kérésére, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit, törlés helyett az Adatkezelő korlátozhatja a személyes adatok felhasználását. A személyes adatot az Adatkezelő mindaddig nem törli, ameddig fennáll a törlést kizáró adatkezelési cél.
7. Az Adatkezelő törli a személyes adatokat amennyiben azt bíróság vagy hatóság jogerősen elrendeli.

## Az adatok biztonsága

1. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait biztonságosan kezeli, műszaki intézkedésekkel és megoldásokkal, valamint szervezeti intézkedésekkel igyekszik meggátolni azt, hogy azokhoz illetéktelenek hozzáférhessenek.
2. Az Adatkezelő olyan intézkedéseket és megoldásokat alkalmaz amelyek révén biztosítja az adatok titkosságát, sértetlenségét, illetve gondoskodik arról, hogy az adatok rendelkezésére álljanak, hozzáférhetőek legyenek a Felhasználó számára, amikor szüksége van rá.
3. Az Adatkezelő fontosnak tartja és törekszik arra, hogy minimalizálja a kezelt személyes adatok mennyiségét. A szükséges adatfeldolgozást és továbbítást követően a minimumra csökkenti a tárolt személyes adatok mennyiségét, csak annyit tárol amennyi szükséges a rendszere optimális működéséhez.
4. Az Adatkezelő a tőle jogosan elvárható mértékben mindent megtesz a Felhasználó személyes adatainak védelme érdekében, azonban az adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni, főleg olyan esetekre tekintettel amelyek előre nem láthatóak, vagy szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, vis maior stb. miatt következnek be. Az Adatkezelő az előre nem látható okokból származó adatvesztésből vagy harmadik személyhez való kerüléséből eredő károkért semmilyen felelősséget nem vállal, és nyomatékosan felhívja a Felhasználó figyelmét az adatai rendszeres, saját eszközön történő mentésének fontosságára is. Az Adatkezelőt nem terheli felelősség abban az esetben sem, ha a Felhasználó nem rendeltetésszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak és elvárásoknak megfelelően használja és kezeli a Szolgáltatásokat.

## Adatfeldolgozás, adattovábbítás és egyéb külső szolgáltatók

1. A Domainregisztrációs Szolgáltatásban a szolgáltatási szerződések és szabályzati követelményeknek megfelelően az Adatkezelő továbbítja a domain igénylőtől bekért adatokat Külső Szolgáltatók felé. Ezek az adatok az egyes legfelsőbb szintű domain végződés (TLD) központi nyilvántartóihoz kerülnek, a nyilvántartók kezelik. A Domainregisztrációs Szolgáltatásban használt Külső Szolgáltatók a következők:
  1. Internet Szolgáltatók Tanácsa (HU, 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.), a .hu domainek központi nyilvántartója.
  2. EURid VZW (BE, Woluwelaan 150 1831 Diegem), az .eu domainek központi nyilvántartója.
  3. CSL Computer Service Langenbach GmbH (DE, Hansaallee 191-193, 40549 Düsseldorf), nemzetközi domain regisztráció szolgáltatásban az Adatkezelő partnere.
  4. Gandi SAS (FR, 63-65 boulevard Massena, Paris, 75013), nemzetközi domain regisztráció szolgáltatásban az Adatkezelő partnere.
  5. ClausWEB SRL (RO, Grigore Ureche, 20. Satu Mare, 440108), .ro domain regisztráció szolgáltatásban az Adatkezelő partnere.
2. A Domainregisztrációs Szolgáltatásban részt vevő Külső Szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a Külső Szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.
3. A számlázási adatokat elektronikus számla kiállítása érdekében, a rendeltést követően automatikusan továbbítjuk a 2007. évi CXXVII. törvénynek („Áfatv.”) megfelelően, az online számlázási szolgáltatást nyújtó Octonull Kft felé, aki a [www.bilingo.hu](http://www.bilingo.hu) honlapján teszi elérhetővé az elektronikus számlázási szolgáltatását.
4. Az Adatkezelő olyan Külső Szolgáltatókat is igénybe vesz, akik új Felhasználói fiók regisztrációt és belépést megkönnyítő megoldásokat biztosítanak a Felhasználóknak. A Külső Szolgáltatók ezek: Facebook Inc,

honlapja: [www.facebook.com](http://www.facebook.com) és Google LLC, honlapja: [www.google.com](http://www.google.com). Ezen megoldásokkal továbbított személyes adatok tekintetében a felsorolt Külső Szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

5. Az Adatkezelő a Honlap statisztikai adatainak előállításában a Google Analytics webanalitikát nyújtó Külső Szolgáltatót használja, a Google LLC-t, aki a továbbított adatokat saját adatvédelmi tájékoztatója szerint kezeli, az abban foglaltak az irányadók.

## A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

1. A tájékoztatáshoz való jog előzetesen, majd az adatkezelés során, illetve annak megszűnéséig megilleti a Felhasználót. A Felhasználó a személyes adatainak kezeléséről bármikor, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelő online ügyfélszolgálatán, email- vagy postai címén. A kérést az Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha a Felhasználó a kérés alapján egyértelműen beazonosítható. Az Adatkezelő hiteles beazonosítást követően 30 napon belül tájékoztatja a Felhasználót. A tájékoztatási kérelem összetettségének függvényében, a beérkezett kérelmek számát is figyelembe véve, szükség esetén az Adatkezelő további 2 hónappal meghosszabbíthatja ezt a határidőt. Az Adatkezelő felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Szolgáltatások igénybevételének felületén, a Honlapon, bejelentkezés után, a Felhasználói profiloldalán, maga is tájékozódhat a kezelt adatairól, hozzáférhet azokhoz.
2. A személyes adatainak helyesbítését, módosítását vagy kiegészítését bármikor kérheti a Felhasználó. Az opcionálisan megadott személyes adatokat bármikor módosíthatja a Felhasználó a profiloldalán, a Honlapra való bejelentkezést követően. Ez alól kivétel az email címe, amit kérésre, hitelt érdemlő beazonosítást követően az Adatkezelő tesz meg.
3. A személyes adatainak törlését (ún. „elfeledtetéshez való jog”) a Felhasználó bármikor kérheti. A Felhasználó a személyes adatainak törlését írásban kérheti az Adatkezelő email- vagy postai címén. A Felhasználónak joga van a személyes adatainak törlését kérni ha azokra már nincs szükség az adatkezelési cél teljesüléséhez, ha az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulást, ha tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs jogszerű ok ami akadályozná a törlést, ha az adatkezelésnek nincs jogalapja vagy ha jogi kötelezettség teljesítéséhez a személyes adatokat törölni kell. Az Adatkezelő a törlést megtagadhatja ha arra a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabály felhatalmazást ad, vagy ha jogi igény miatt, annak előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükség van rá. Ilyen esetben, a törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót.
4. A személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti a Felhasználó ha vitatja azok helyességét, pontosságát. A Felhasználó kérheti a korlátozást jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez is. A korlátozás időtartama addig terjedhet ki, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok helyességét, pontosságát. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót.
5. A Felhasználó az adathordozhatósághoz való jogával élve, kérelmezheti az automatizáltan kezelt személyes adatainak átadását számára vagy azok továbbítását egy másik adatkezelő felé, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban.
6. Személyes adatainak kezelése ellen a Felhasználó tiltakozhat ha a személyes adatok kezelése közérdekű feladat teljesítése érdekében történik, ha az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében történik, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. Az Adatkezelő ilyen esetben megszünteti

az adatkezelést, kivéve olyan kényszerítő erejű jogos igény előterjesztése, érvényesítése és védelme esetén, amely elsőbbséget élvez a Felhasználó adatkezelési jogaival szemben.

## A Felhasználó jogérvényesítési lehetőségei

1. Adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen észrevétellel, kérdéssel, panasszal bármikor az Adatkezelő ügyfélszolgálatához lehet fordulni.
2. A Felhasználó jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), mint felügyeleti hatóságnál ha úgy ítéli meg, hogy a személyes adatai kezelésében jogsérelem érte. A hatóság elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)
3. A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.